

Field Service Engineer (m/w/d)

Sie sind begeistert von den Möglichkeiten der Robotik und möchten die Welt von morgen mitgestalten? Sie wollen etwas bewegen und nicht nur unsere Produkte, sondern auch Ihre persönlichen Fähigkeiten in einer wachsenden internationalen Organisation weiterentwickeln? Dies könnte Ihre perfekte Gelegenheit sein. Wir suchen einen erfahrenen **Field Service Engineer** (80-100%) **für unseren Assistenzroboter Lio**

ÜBER F&P ROBOTICS

F&P Robotics ist ein Pionier auf dem Gebiet der Interaktion zwischen Mensch und Roboter. Unser Ziel ist es, die Gesellschaft zu entlasten und neue Möglichkeiten in Form von assistierenden Robotern für den Menschen zu schaffen. Wir bieten Assistenzroboter und Technologien an, die Aktivitäten aus dem täglichen Leben der Menschen unterstützen und erleichtern.

Lio, der mobile Assistenzroboter mit einem funktionalen Greifarm, unterstützt Menschen in ihrem Alltag und entlastet gleichzeitig das Fachpersonal. Durch Unterhaltung und Aktivierung der Patienten oder Bewohner leistet Lio einen Beitrag zur Verbesserung der Lebensqualität. Zudem kann er durch die Übernahme von Routineaufgaben dem Fachpersonal mehr Zeit einräumen, sich dem Menschen zu widmen.

IHRE AUFGABEN

Als Field Service Engineer nehmen Sie eine wichtige Schnittstellenfunktion zwischen uns und unseren Kunden wie Pflegeheimen oder Rehabilitationszentren ein. Von der einwandfreien Installation bis zum regelmässigen Service oder Funktionserweiterung sind Sie eine wichtige Ansprechperson und vertreten F&P professionell bei Kunden vor Ort. Bei der Erfüllung Ihrer vielfältigen Aufgaben werden Sie tatkräftig von unseren Expertenteams unterstützt und begleitet.

- Sie verantworten die einwandfreie technische Installation von Lio bei neuen Kunden vor Ort in der Schweiz und Deutschland. Dafür sind Sie in engem Austausch mit unserem Projektmanagement, der Produktion und den Development Teams und testen Lio selbständig vor jeder Auslieferung.
- Sie unterstützen unsere Kunden mit geplanten Servicearbeiten und sind die erste Anlaufstelle bei Supportanfragen. Dafür identifizieren Sie Fehlercodes und entwickeln Lösungen für wiederkehrende Probleme. Ausserdem überwachen Sie die Leistung von Lio beim Kunden per Fernwartung.
- Sie arbeiten kontinuierlich an der Verbesserung von Servicekonzepten und Handbüchern und helfen uns so, unsere Kunden noch besser unterstützen zu können.
- Ausserdem erstellen Sie Analysen für unser Management oder Kunden und arbeiten eng mit dem Entwicklungsteam zur Verbesserung der Funktionalität und Zuverlässigkeit von Lio sowie an Produktweiterentwicklungen.

IHRE QUALIFIKATIONEN

Für diese Stelle suchen wir eine technisch versierte und lösungsorientierte Persönlichkeit mit ausgeprägtem Dienstleistungsgedanken, die vor anspruchsvollen Aufgaben nicht zurückschreckt. Idealerweise bringen Sie dafür mit:

- Studium im Bereich Elektrotechnik, Maschinenbau oder Informatik gepaart mit Leidenschaft für technisch anspruchsvolle Produkte. Erfahrung mit Linux, Python, Git oder ROS wäre ein Plus.
- Sie wissen, Prioritäten richtig zu setzen und Ihre Aufgaben selbstständig und eigenverantwortlich zu planen. Dazu gehört auch eine Reisetätigkeit bis 50% innerhalb der Schweiz und Deutschland.
- Empathische Persönlichkeit mit Interesse an der Kundenbetreuung und guten Umgangsformen.
- Sie sind ein Teamplayer mit Flair zur pragmatischen Lösungsfindung und mit hohen Qualitätsstandards.
- Sie können in Deutsch und Englisch stilsicher kommunizieren.

Unser Angebot

- Wir bieten Ihnen eine abwechslungsreiche Aufgabe mit hoher Selbständigkeit und Eigenverantwortung.
- Werden Sie Teil eines Schweizer Hightech Unternehmens mit weltweit einzigartigen Produkten und einem jungen, familiären Team mit flachen Hierarchien.
- Flexible Arbeitszeiten und bis zu 40% Home Office Möglichkeit.
- Attraktiver Arbeitsort in Glattbrugg, nahe am Flughafen Zürich und mit guter Anbindung an den ÖV.

Wenn Ihnen Teamarbeit mehr Spass macht als die Rolle des individuellen Superhelden, wenn Sie sich in einer feedbackorientierten Kultur und einem progressiven Umfeld wohlfühlen, dann würden wir uns freuen, von Ihnen zu hören.

Bewerbungsunterlagen per Mail an: jobs@fp-robotics.com